Reproductor MP3 / MP4

SY-7834

SY-7834

MANUAL DEL USUARIO DEL REPRODUCTOR DE MP4

V1.0

Introducción

Gracias por haber adquirido el MP4 modelo SY-7834. Para sacar el mayor partido al reproductor de MP4, lea atentamente el manual del usuario.

Advertencias

- No someta el dispositivo a un impacto fuerte, ni tampoco lo deje caer desde una posición elevada.
- No utilice el dispositivo con temperaturas extremas, ni en lugares polvorientos o húmedos. No exponga el dispositivo a la luz solar directa.
- Una presión de sonido excesiva procedente de los auriculares puede causar pérdida auditiva.
- Evite el uso del reproductor en lugares de alto magnetismo.
- Mantenga el dispositivo alejado del agua o de otros líquidos. En caso de que entren agua u otros líquidos en el dispositivo, apáguelo de inmediato y espere a que seque antes de volver a utilizarlo.
- No utilice soluciones químicas para limpiar el dispositivo, con el fin de evitar la corrosión. Limpie el reproductor con un paño seco.
- Sytech no será responsable de los daños ni de las pérdidas de datos causadas por el mal funcionamiento, el uso inapropiado, la reparación del dispositivo, ni la substitución de la batería.
- No intente desmontar, reparar ni modificar el producto. Esto anulará la garantía.
- El diseño del reproductor o la visualización del mismo pueden ser diferentes de lo mostrado en este manual. Debe ajustarse a la visualización y al diseño real.

Funciones clave

- Reproductor Mp3 y WMA
- Reproductor de vídeo AVI
- Visor de imágenes JPEG
- Lector de tarjetas MicroSD
- Navegación de carpetas
- Grabadora de voz
- Radio FM estéreo (opcional)
- Dispositivo de memoria extraíble
- Batería recargable de litio integrada

Contenido del paquete

- Unidad principal
- Auriculares estéreto
- Manual del usuario
- CD de aplicación
- Cable USB

Conexión al PC y descarga de archivos de sonido

El reproductor es un dispositivo "plug & play" (conectar y usar) para los sistemas operativos de Windows 2000/XP/ME/Vista. Pero para Windows 98/SE, es necesario que instale el controlador

antes de la conexión.

Para conectar el dispositivo al PC y transferir archivos:

(1) Conecte el extremo más largo del cable USB al puerto USB del PC y conecte el extremo más corto al puerto USB del reproductor.

(2) Cuando aparezca el icono " " en la esquina inferior derecha de la pantalla del PC, haga clic dos veces en "Mi PC" en el escritorio, verá los dos discos extraíbles que indican la memoria flash interna y la tarjeta de memoria externa. Simplemente utilice los discos extraíbles como si fuesen un disco local normal, donde se copian y pegan archivos.

(3) Extraiga el reproductor del PC de modo seguro.

Para Windows2000/XP/ME/Vista:

a) Haga clic con el botón izquierdo en el icono situado en la esquina inferior derecha de la barra de herramientas.

b) Haga clic en la mini ventana emergente que indica "Extracción segura de Dispositivo de almacenamiento masivo USB".

c) Extraiga el dispositivo cuando sea necesario.

En Win98, asegúrese de que ha finalizado la transferencia de datos antes de desconectar el reproductor MP3.

Carga de la batería

El SY-7834 dispone de una batería recargable de ión de litio incorporada. Se carga a través de conexión USB. Es necesario cargar la batería cuando la utilice por primera vez. La batería tarda aproximadamente 3 horas en cargarse completamente. Conecte el extremo más largo del cable USB al puerto USB del PC y conecte el extremo más corto del cable USB al puerto USB del reproductor. El dispositivo está conectado al PC y se está cargando.

ADVERTENCIA: *Para un rendimiento máximo, las baterías de ión de litio polimero necesitan usarse con frecuencia. Si no utiliza el dispositivo con frecuencia, asegúrese de cargar la batería al menos una vez al mes.*

Uso de una tarjeta de memoria

El dispositivo incluye una ranura destinada a la tarjeta de memoria para la lectura de datos desde una tarjeta micro-SD.(EX-CARD)

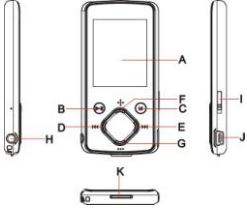
(1) Introduzca una tarjeta Micro-SD en la ranura de la tarjeta que aparece en el dispositivo.

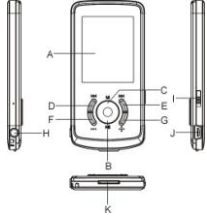
(2) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.

(3) Seleccione "Explorer" (Explorador) y pulse el botón **MENÚ** para entrar en el modo del explorador de carpetas.

(4) En el modo del explorador de carpetas, verá dos carpetas con los nombres "Internal memory" (Memoria interna) y "Memory Card" (Tarjeta de memoria). Para reproducir archivos de sonido o vídeo guardados en la tarjeta MicroSD, seleccione la carpeta "Memory Card" (Tarjeta de memoria).

Descripción de las teclas





- **A. Pantalla LCD**
- **B. Reproducir/Pausar:** Enciende y apaga el dispositivo. También reproduce o pausa el sonido.
- **C. MENÚ:** Mantenga pulsada la tecla durante unos segundos para acceder al menú principal. Púlsela brevemente para confirmar la selección y entrar en el modo de exploración de carpetas.
- **D. Anterior:** Reproduce la pista anterior/Mueve hacia arriba.
- **E. Siguiente:** Reproduce la pista siguiente/Mueve hacia abajo.
- **F. VOL+:** Aumenta el volumen.
- **G. VOL-:** Disminuye el volumen.
- **H. Clavija para auriculares**
- **I. Interruptor de encendido/apagado:** Activa y desactiva el consumo de energía.
- **J. Puerto USB:** Conexión para un ordenador.
- **K. Ranura para tarjeta de memoria:** Para introducir la tarjeta Micro SD.

Encender/Apagar

Para encender el dispositivo, deslice el **Interruptor de encendido/apagado** hasta "ON" (Encendido) para activar la energía y mantenga pulsado el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** hasta que aparezca en la pantalla el menú de bienvenida de Sytech.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** hasta que vea el menú de despedida de Sytech en la pantalla y deslice el **Interruptor de encendido/apagado** hasta "OFF" (Apagado) para desactivar la energía. (Asegúrese de completar este paso para ahorrar batería).

Nota: *Este reproductor dispone de una función de ahorro de energía que permite que el dispositivo se apague automáticamente si se mantiene en inactividad durante unos 3 minutos.*

Funcionamiento básico

Función	Funcionamiento
Reproducir/Pausar	Pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para reproducir o pausar.
Ajustar el volumen	Pulse brevemente el botón **VOL+/VOL-** para aumentar o disminuir el volumen.
Pista anterior	Pulse brevemente el botón **ANTERIOR**.
Pista siguiente	Pulse brevemente el botón **SIGUIENTE**.
Avance rápido	Mantenga pulsado el botón **SIGUIENTE**.
Retroceso	Mantenga pulsado el botón **ANTERIOR**.
Repetición A-B	Para repetir una parte específica de una pista:

	(1) Durante la reproducción, mantenga pulsado el botón **VOL+** para seleccionar el punto de inicio de la repetición. (2) Mantenga pulsado el botón **VOL+** de nuevo para seleccionar el **punto** de finalización. Así se repite la parte musical incluida entre el punto de inicio y el punto de finalización. (3) Para detener la repetición A-B, pulse el botón **VOL+**.
Bloquear/Desbloquear los botones	Para evitar que los botones se pulsen accidentalmente o para impedir que se desbloqueen, pulse al mismo tiempo los botones **REPRODUCIR/PAUSAR** y **VOL-**.

Reproducir música

● **Acceder al modo de música**

Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.

Utilice el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar el menú "Music" (Música) y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar la selección. Ahora está en el modo MUSIC (Música), consulte las funciones básicas para reproducir música.

● **Buscar pistas**

(1) Cuando esté reproduciendo música, puede pulsar el botón **MENÚ** para acceder al modo del explorador de carpetas.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar una carpeta o pista, a continuación pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar la selección, o pulse el botón **MENÚ** para retroceder.

● **Mostrar las letras de las canciones**

Para mostrar las letras de las canciones mientras escucha música:

(1) Copie el archivo de las letras en formato LRC en el reproductor. Tenga en cuenta que el archivo LRC debe estar en el mismo directorio y tener el mismo nombre que la pista que desea escuchar.

(2) Localice y reproduzca la pista. Mientras se reproduce la música, mantenga pulsado el botón **VOL-** para cambiar entre el modo de la letra de la canción y la información ID3.

Reproducir vídeos

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.

(2) Utilice el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar el menú "Video" (Vídeo) y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para acceder al modo del reproductor de vídeo.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar la memoria que desea utilizar, Internal Memory (Memoria interna) o Memory Card (Tarjeta de memoria), a continuación pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.

(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un archivo de vídeo que desee reproducir y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para reproducirlo. Para obtener información detallada sobre la reproducción, consulte el apartado "Funcionamiento básico".

(5) Pulse el botón **MENÚ** para detener la reproducción y salir.

Nota: *Este reproductor sólo puede reproducir vídeos AVI. En caso de disponer de otros formatos, es necesario que utilice una herramienta de conversión disponible en el CD del controlador para convertirlos. Para obtener información detallada sobre el conversor, consulte AVI Converter Quick User Guide (Guía rápida del usuario sobre el conversor AVI) en el CD.*

Radio FM (opcional)

En el menú principal, seleccione "FM Radio" (Radio FM) y después pulse el botón **MENÚ** para encender la radio FM.

- **Búsqueda de emisoras**

(1) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para mostrar los submenús.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "Auto" (Automática) o "Manual" y, a continuación, pulse el botón **MENÚ** para acceder al modo de búsqueda automática o manual. En el modo Manual, pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para ajustar poco a poco la frecuencia, en intervalos de 0.1MHz. De modo opcional, puede guardar manualmente las emisoras encontradas (consulte "Guardar emisoras" para obtener información detallada).

- **Guardar emisoras**

Para guardar la emisora deseada:

(1) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para activar los submenús.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "Save" (Guardar) y pulse el botón **MENÚ** para confirmar.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un espacio vacío para la emisora y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para continuar.

(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "YES" (Sí) o "NO" y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.

- **Escuchar emisoras**

Para escuchar una emisora guardada:

(1) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para activar los submenús.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar el menú "Preset" (Preestablecer) y pulse el botón **MENÚ** para acceder al modo PRESET (PREDEFINIDO).

(3) En el modo PRESET (PREDEFINIDO), pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar una emisora guardada y escucharla.

- **Eliminar emisoras**

(1) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para activar los submenús.

(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "Delete" (Borrar) y pulse el botón **MENÚ** para confirmar.

(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar la emisora que desea eliminar y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para continuar.

(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar "YES" (Sí) o "NO" y, a continuación, pulse el botón **MENÚ** para confirmar.

Ver fotos

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.

(2) Seleccione “Photo” (Foto) y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.
(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar la memoria que desea utilizar, Internal Memory (Memoria interna) o Memory Card (Tarjeta de memoria), a continuación pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.
(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar una carpeta o imagen y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.
(5) Mientras ve una foto, puede:
- pulsar el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para mostrar la foto anterior o siguiente.
- pulsar **REPRODUCIR/PAUSAR** para iniciar o detener la presentación automática de diapositivas.
- pulsar el botón **MENÚ** para acceder al modo de explorador de archivos y buscar otras fotos.

Nota: *Es posible que no se muestren algunas imágenes. Pruebe utilizando un visor de imágenes que las convierta en los formatos compatibles.*

Leer E-Books

● **Lectura**

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.
(2) Seleccione “E-book” y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.
(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar la memoria que desea utilizar, Internal Memory (Memoria interna) o Memory Card (Tarjeta de memoria), a continuación pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.
(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar el archivo .txt y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para abrir el archivo seleccionado.
(5) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para subir y bajar manualmente las páginas, o pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para subir y bajar automáticamente las páginas (ajustando el intervalo temporal en Settings (Ajustes)/Auto Slide show (Presentación automática de diapositivas)/Text (Texto).
(6) Mientras lee, puede utilizar el marcador para marcar la página desde la que se reanudará la lectura posteriormente. Par obtener información sobre los marcadores, consulte el apartado “Uso de marcadores”.

● **Uso de marcadores**

(1) Vaya a la página que desea marcar.
(2) Pulse brevemente el botón **VOL+** para que aparezca la ventana “Save Bookmark” (Extraer Favorito) para guardar el marcador.
(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un número de marcador y pulse el botón **MENÚ** para confirmar. El marcador ya se ha guardado. Se inicia en la primera línea de la página actual.
(4) Para leer la página marcada, pulse brevemente el botón **VOL-** para que aparezca la ventana “Load Bookmark” (Cargar marcador). Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un marcador y pulse el botón **MENÚ** para confirmar. Será redireccionado hacia esa página.

Grabación de voz

● **Grabación**

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.
(2) Seleccione “Record” (Grabar) y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para acceder al modo de grabadora.
(3) Pulse brevemente el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para iniciar la grabación. Durante la grabación, puede pulsar el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para pausar o reanudar la grabación.
(4) Pulse brevemente el botón **MENÚ** para detener y guardar la grabación.
(5) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para salir.

● **Reproducir grabaciones**

(1) Seleccione “Explorer” (Explorador) en el menú principal para acceder al modo de exploración de carpetas.
(2) Abra la carpeta “VOICE” (VOZ) y seleccione el archivo de grabación que desea reproducir.

Explorador de archivos

Para explorar todos los archivos guardados en el reproductor:

(1) Mantenga pulsado el botón **MENÚ** para visualizar el menú principal.
(2) Seleccione “Explorer” (Explorador) y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para acceder al modo del explorador.
(3) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un archivo o una carpeta que desee ver y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar o bien pulse el botón **MENÚ** para regresar a la jerarquía más alta del directorio.

Eliminar archivos

(1) Seleccione “Explorer” (Explorador) en el menú principal para acceder al modo del explorador de archivos.
(2) Seleccione el archivo que desea eliminar.
(3) Mantenga pulsado el botón **VOL-** para eliminar el archivo seleccionado.
(4) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar “YES” (Sí) y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar.

Ajustes del sistema

(1) En el menú principal, seleccione “Settings” (Ajustes) y después pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para acceder al modo de los ajustes del sistema.
(2) Pulse el botón **ANTERIOR/SIGUIENTE** para seleccionar un elemento y pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar o pulse el botón **MENÚ** para cancelar/retroceder.

Music (Música)	**Repeat mode (Modo repetición)**	**Once (Una vez)** - Repite la pista actual una vez y después se detiene
		Repeat One (Repetir uno) - Repite la pista actual
		Folder Once (Carpeta una vez) - Repite una vez todos los archivos de audio de la carpeta actual

		Folder Repeat (Repetir carpeta) - Repite todos los archivos de audio de la carpeta actual
		Normal (Todo una vez)- Reproduce todos los archivos de audio del reproductor y se detiene después de reproducirlos todos
		Repeat All (Repetir todo) - Repite todos los archivos de audio del reproductor
		Intro (Introducción) - Repite los 10 primeros segundos de cada archivo de audio
	Play mode (Modo de reproducción)	**Order (Normal)** - Reproduce los archivos de audio en orden
		Shuffle (Aleatorio) - Reproduce los archivos de audio aleatoriamente
	Preset EQ (Ecualizador predefinido)	Selecciona el modo de ecualizador predefinido
	User EQ (Ecualizador del usuario)	Selecciona el modo de ecualizador definido por el usuario
	(1) Pulse **ANTERIOR/SIGUIENTE** para cambiar los modos del ecualizador. (2) Pulse el botón **VOL-/VOL+** para ajustar el nivel. (3) Pulse repetidamente el botón **SIGUIENTE** hasta que el cursor alcance el botón YES (SÍ) y, a continuación, pulse el botón **REPRODUCIR/PAUSAR** para confirmar. O bien seleccione “No” para salir. (4) Vaya al menú **Preset EQ** (Ecualizador predefinido) y seleccione **User EQ** (Ecualizador del usuario) para activar la configuración del ecualizador.	
Auto slide show (Presentación automática de diapositivas)	**Text (Texto)**	Defina el intervalo temporal entre la página anterior y la siguiente en el modo de presentación automática de diapositivas.
	Photo (Fotos)	Defina el intervalo temporal entre la diapositiva anterior y la siguiente en el modo de presentación de diapositivas.
FM Radio (Radio FM)	**Stereo Switch (Modo Estéreo)**	Activa y desactiva el efecto estéreo
	FM Region (Zona de FM)	Define la banda de frecuencia para el área local
Display (Pantalla)	**Backlight time (Tiempo luz de fondo)**	Configura la duración de la luz de fondo después de pulsar cualquier tecla

	Brightness (Luminosidad)	Ajusta el brillo de la pantalla
	Backlight mode (Modo de la luz de fondo)	**Normal** – Si no hay actividad en unos minutos, la pantalla de atenúa **Power Save (Ahorro de energía)** - Si no hay actividad en unos minutos, la pantalla se oscurece.
Power Off (Autoapagado)	Define el tiempo de funcionamiento continuo antes de que el reproductor se apague automáticamente.	
Language (Idioma)	Selecciona el idioma para los textos que aparecen en la pantalla	
System (Sistema)	**About (Acerca de)**	Muestra la versión del firmware e información de la capacidad del reproductor
	Upgrade (Actualizar)	Actualiza el firmware
	Load Defaults (Ajustes predeterminados)	Restaura los ajustes predeterminados del sistema

Solución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
La pantalla LCD no muestra nada cuando se inicia el dispositivo.	La batería es demasiado baja	Cargue la batería.
No hay sonido al reproducir un archivo de audio.	El volumen es demasiado bajo.	Ajuste el volumen.
	Archivo de audio defectuoso.	Elimine o salte el archivo.
No puedo conectar el reproductor al PC.	La interfaz del USB no es compatible con la placa base del PC.	Actualice o substituya la placa base del PC.
El tiempo visualizado cambia constantemente.	La tasa de bits del archivo MP3 cambia durante la reproducción.	Pruebe usando una tasa de bits fija para comprimir el archivo MP3.
Aparece un error en el PC cuando conecto y desconecto el reproductor.	El reproductor se desconecta del PC de modo repentino mientras se transfieren archivos.	No desconecte el reproductor del PC mientras se transfieren archivos.
La memoria total mostrada en el reproductor no corresponde con la cantidad indicada.	Parte de la memoria se utiliza para almacenar programas y caracteres de visualización.	
No puedo reproducir	El archivo MP3 está	1. Elimine los archivos MP3 no

adecuadamente algunos archivos MP3.	comprimido atendiendo a una norma, como por ejemplo MPEG Layer 1 o Layer 2, que no es compatible con el reproductor.	compatibles. 2. Use la norma MPEG I Layer 3 para comprimir los archivos MP3 no compatibles.
No puedo reproducir un vídeo.	El formato del archivo no es compatible.	Asegúrese de que el vídeo tenga formato AVI. Si no es así, utilice la herramienta de conversión suministrada para convertirlo.
	Los datos del vídeo están dañados	Sáltelo o vuelva a cargar otro archivo
No se muestran las fotos	El formato del archivo no es compatible	Pruebe a utilizar un editor de imágenes, por ejemplo ACDSee, para convertir el archivo en un formato compatible.
	La resolución de la imagen es demasiado alta.	Asegúrese de que la resolución de la imagen no supera la limitación del dispositivo.
No puedo leer un archivo TXT	El formato del archivo no es compatible.	Sáltelo o vuelva a cargar otro archivo.

Especificaciones técnicas

Elemento	Especificaciones
Capacidad	512MB,1GB,2GB,4GB,8GB,16GB (opcional)
Tipo de batería	Batería recargable de polímero de ión de litio
Duración de la batería	Unas 10 horas de reproducción de música ó 4 horas de reproducción de vídeo
Pantalla LCD	Pantalla de 1,8 pulgadas, 160 x 128 píxeles
Formato de vídeo	AVI (DivX)
Formato de audio	MP3, WMA, WMA-DRM9
Formato de foto	JPEG, BMP
Resolución de imagen	7000 X 7000 (Máx.)
Tasa de bits	MP3: 8-320kbps; WMA: 8-320kbps
Formato de grabación	WAV (32kbps/8KHz)
SNR (Relación sonido/ruido)	> 90dB
Puerto USB	USB2.0
Temperatura de funcionamiento	0℃~ +50℃
Temperatura de almacenamiento	-20℃~ +65℃
Humedad relativa de funcionamiento *	20% ~ 90% (40℃)
Humedad relativa de almacenamiento *	20% ~ 93% (40℃)

S.A.T: Atencion al Cliente:

Tel: 902430967

Fax: 918864285

Email: atencionalcliente@sytech.es

CERTIFICADO DE GARANTIA

Modelo: .....

Nº Serie: .....

Fecha Venta: .....

Termino y condiciones de la Garantía

1. Este producto esta garantizado por SYTECH sobre defectos de fabricación por un periodo de 12 meses desde la fecha de compra del producto. En caso de avería o mal funcionamiento es necesario presentar el certificado de garantía sellado por el establecimiento que lo vendió, así como una descripción detallada de la avería que se haya producido en el equipo.
2. El usuario deberá enviar por correo electrónico, fax el ticket o factura de compra al departamento Servicio técnico de Sytech.
3. Las actualizaciones de firmware son validas únicamente para el modelo indicado. En caso de instalación defectuosa, instalación de un firmware

diferente al indicado para su producto o instalación de firmware de otro fabricante el producto automáticamente perdera la garantía y la reparación del mismo será a cargo del cliente (gastos de transporte, materiales y mano de obra)

4. El cambio o reparación del producto no prorroga el periodo de garantía inicial.
5. Los accesorios de los productos tendrán una garantía de 6 meses (comprendiendo como accesorios todos los componentes incluidos en la caja original, fuentes de alimentación, mando, cables, etc…)
6. El periodo de garantía de las baterías es de 6 meses. Las baterías son objeto de desgaste y su perdida de capacidad por el uso regular no esta cubierto por la garantía.

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía: (Condiciones)

1. Rotura o manipulación del precinto de Garantía.
2. Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños de transporte.
3. El desgaste, muestras de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como REPARACIÓN ordinaria bajo presupuesto.
4. Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subida de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc…). En ningún caso Sytech será responsable de aquellos defectos que el producto pudiera tener debido a un uso inapropiado o a un

defectuoso mantenimiento.

5. Los datos contenidos en los productos no están en ningún caso cubiertos por ninguna garantía ni será garantizada su integridad. Será responsabilidad del cliente realizar una copia de seguridad de los datos antes del envío del producto a nuestro servicio técnico. Sytech no cubre la incorrecta configuración o instalación de software/hardware, por parte del cliente.
6. Los gastos derivados por devoluciones no autorizadas irán por cuenta del cliente.
7. Cualquier incidencia detectada a la recepción de la mercancía debe ser notificada al Departamento Atención al cliente de Sytech. De acuerdo con el Articulo 366 del Código de Comercio, Sytech no admitirá reclamaciones sobre roturas, golpes o falta de bultos transcurridas 24 horas a partir de la entrega de la mercancía, por lo tanto no podrá ser cursada ninguna reclamación fuera de ese plazo.
8. La legislación sobre garantías establece algunas limitaciones. “La garantía no cubre componentes adicionales como las baterías, o elementos sujetos a mantenimiento debido a su uso, como el desgaste de cabezales u ópticas. “LOS ACCESORIOS TIENEN UNA GARANTIA DE 6 MESES”. Para la adquisición de accesorios ya sea en garantía o no deberá dirigirse a : atencional cliente@sytech.es.

   NO SE ADMITIRAN DEVOLUCIONES DE NINGUN ACCESORIO.

Producto fuera de Garantía

1. Si el producto se encuentra fuera de garantía, (Consultar Condiciones), el

departamento técnico de Sytech facilitara un presupuesto de la reparación por teléfono, fax o correo electrónico. Dicho presupuesto deberá ser aceptado y firmado para poder proceder a su reparación. El usuario deberá hacerse cargo del coste de la reparación así como los gastos de transporte tanto de ida como de vuelta.

Diagnostico

1. Si el producto se encuentra fuera de garantía y no es aceptado el presupuesto previo, se devengara un cargo en concepto de diagnostico.
2. El presupuesto de reparación tiene una validez de 15 días.
3. las reparaciones fuera de las condiciones de garantía esta garantizadas para 90 días, siempre que se trate de la misma avería.
4. Todo producto (en garantía o no) remitido a este Servicio Técnico que no presente avería tras su revisión y diagnostico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión.
5. Los gastos de transporte de los artículos en garantía que no presenten avería serán abonados por el cliente.